

中小企业到底需要什么样的网络维护手段？

作者：安恒

近年来针对中小企业的 IT 服务外包已成为一种大趋势，局域网设备的配置、互联网接入、操作系统的安装升级、邮件的收发、打印资源的共享、网络管理权限的设置等普通网管员的日常工作内容被大多数的提供外包的服务商选为其主要工作方向，而这些，只是中小型企业网络运行的最简单要求。实际上，企业经常遇到的带宽资源被滥用影响正常业务、不符合标准的网络布线系统导致的传输故障，网络设备性能不好导致的故障、缺乏完整网络历史文档带来的管理上的混乱等问题，一般的服务商却很难给出完善的解决方法。

最常见的一个现象，公司上了宽带，市场人员却发现它与外地的分公司开视频会议的时候总是遇到传输速率太慢的问题，是不是应该追加网络带宽的投入呢？这样一年要增加数万元。而他并不知道在另一间办公室里有两个同事正在下载电影，而另有别的几个同事正在下载 mp3 音乐文件。也许，公司根本就不需要增加带宽，已有的资源完全满足正常的商务活动。可不可以找到一种简便的手段来监测网络流量的去向，从而真正监管起网络资源的合理分配？

再有，众所周知，网管员是相对流动性较大的行业，布线施工人员的素质良莠不齐，当网络出现问题时候，如何迅速知道故障原因并予以解决，可能是一个经验丰富的网管也无法做到的。网络故障的成因有可能是线缆的质量不好、网络设备的性能不匹配、流量分配不合理、网络协议冲突、pc 机的硬件故障、网络历史文档混乱等种种原因，发现并解决这些问题往往是单纯人力无法做到，要靠专业的网络测试仪器和维护手段才能实现。

而要实现完整的测试维护，没有超过百万价值的仪器在手是无法做到，这就是为什么以前的网络维护服务往往不能真正满足用户、尤其是中小型企业的需求。

新兴的网络维护服务商诸如安恒提出了结合高级测试手段的网络维护服务外包概念，安恒以其在网络测试和维护界十年的经验，在今年重新推出了包含网络测试手段和高级网络维护手段的外包服务。享受整年的网络日常管理维护和数百万元测试仪器的检测服务而花费的，远远低于一个中等技能的网管员的人力成本，这对无力置办昂贵网络仪器，却肩负业务信息化管理重担的中小企业的老板们不啻是一个福音。

目前，安恒已为某高速路收费管理网络和北京某大型律师事务所办公网络提供了这一服务，与以前的单纯的系统维护相比，最大的不同是：通过借助网络测试仪器和高级管理软件，为用户提供集成式的网络性能监测维护、以及快速的网络故障诊断。这是以往的中小型企业客户一直都可望而不可及的服务。